

Política de Privacidade

A Truf é uma empresa voltada para o desenvolvimento de tecnologia para evolução dos negócios dos seus clientes, especialista nos serviços de Liveness, Biometria, Background Check, Snapcap, Crítica de imagem, Spekdesk, Face match, Device Risk, OCR, Captura inteligente e Documentoscopia. Além de prestar um serviço de qualidade, a Truf se preocupa com a segurança e a transparência na relação com você, usuário do nosso site, e não poderia ser diferente no tocante aos seus dados pessoais. Para isto, realiza todo e qualquer tratamento de dados em consonância com as regulamentações e legislações pertinentes ao tema.

Para que você, usuário, possa compreender melhor como lidamos com seus dados pessoais, apresentamos esta Política de Privacidade. Aqui, você encontrará detalhes sobre os dados que coletamos, o propósito dessa coleta, com quem os dados podem ser compartilhados e as situações em que você pode solicitar a exclusão de seus dados, além de outras informações relevantes.

Por fim, para que você esteja ciente dos termos desta Política de Privacidade, é de grande importância que você leia com muita atenção todo o disposto a seguir.

Conceitos

- **Agentes de tratamento:** controlador e operador.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo”. Ou seja, a anonimização é o processo de fazer com que seja impossível identificar uma pessoa a partir do dado disponível.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, com patrimônio próprio e com sede e foro no Distrito Federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, em todo o território nacional.

- **Business to business (B2B):** Expressão em inglês utilizada para se referir a empresas que vendem produtos e serviços para outras empresas. Ou seja, podemos definir B2B como um modelo de negócio de empresa para empresa, em que uma é o fornecedor e a outra é o cliente.
- **Liveness:** Em um contexto técnico, refere-se à capacidade de um sistema de determinar se a amostra biométrica facial apresentada é de um indivíduo vivo e não uma cópia, máscara ou representação estática. Essa técnica é crucial para evitar fraudes e garantir a segurança em processos de verificação de identidade. O Liveness é uma camada adicional de segurança que garante que a identidade verificada pertence a uma pessoa viva, ajudando a prevenir fraudes em sistemas de autenticação biométrica.
- **Biometria facial:** A biometria facial é uma tecnologia que utiliza características únicas do rosto humano para identificar e autenticar indivíduos. Essa abordagem se baseia na análise de traços faciais, como a forma e a disposição dos olhos, nariz, boca, e outros contornos, além de características adicionais, como textura da pele e tonalidade. A biometria facial é amplamente utilizada em diversas aplicações, incluindo segurança, controle de acesso, e sistemas de autenticação. Essa tecnologia inovadora oferece soluções eficazes para identificação e autenticação de indivíduos. Com o avanço das tecnologias de inteligência artificial e aprendizado de máquina, a precisão e a segurança desses sistemas continuam a melhorar, tornando a biometria facial uma escolha popular em diversos segmentos.
- **Background Check:** O Background Check é um processo de verificação que avalia informações sobre indivíduos ou empresas, visando assegurar a conformidade legal e ética antes de estabelecer relações comerciais ou contratuais. Essa prática é fundamental para mitigar riscos e garantir a integridade das operações empresariais.
- **SnapCap:** O Snapcap é uma ferramenta inovadora projetada para capturar fotos de documentos de forma rápida e eficiente, utilizando a câmera de celulares ou outros dispositivos. O aplicativo ajusta automaticamente o foco e o enquadramento, garantindo que as imagens capturadas tenham alta qualidade. Essa solução é especialmente útil para empresas que necessitam digitalizar documentos de clientes com agilidade e precisão.
- **Crítica de imagem:** A Crítica de Imagem é um processo realizado para validar imagens

de documentos recebidos. Se a imagem possuir as características mínimas exigidas pelo sistema, ela é tipificada, classificada e tratada para seguir no fluxo de análise. Atualmente, a ferramenta trabalha com CIN, CNH, DNI e RG. Caso a imagem não corresponda a um documento esperado ou esteja incompleta (apenas Face A ou Face B), o cliente recebe esse retorno e pode decidir solicitar uma nova captura ao usuário em tempo de jornada.

- **Face match:** É uma tecnologia de reconhecimento facial que permite a autenticação de usuários com base em características faciais únicas. Essa solução é utilizada em diversos setores, incluindo segurança digital e serviços financeiros, para substituir métodos tradicionais de autenticação, como senhas. O sistema compara a imagem facial do usuário com uma base de dados para verificar a identidade de forma rápida e precisa.
- **Device Risk:** Device Risk é um componente que analisa e avalia o risco associado a dispositivos utilizados para acessar serviços digitais. Essa avaliação considera diversos fatores, como o histórico do dispositivo, suas configurações de segurança, e comportamentos do usuário, com o objetivo de identificar potenciais ameaças e fraudes. É amplamente utilizada em setores que exigem alta segurança, como finanças e e-commerce.
- **Cliente:** É a pessoa jurídica que contrata os serviços da Truf.
- **Controlador:** É a pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, a Truf
- **Dados pessoais:** São todas as informações que identificam ou podem identificar quem você é, como, por exemplo, seu nome, CPF, endereço, entre outras.
- **Dados pessoais sensíveis:** São as informações relacionadas à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Documentoscopia digital:** Uma solução que opera na análise de documentos de identificação, como RG e CNH, realizado de forma 100% digital e cujo objetivo é prevenir fraudes e determinar a veracidade de um documento.
- **OCR:** Solução ofertada pela Truf que extrai os dados contidos na imagem do documento de identificação civil, como RG, CNH e DNI. Nossa solução opera através

por meio de processos digitais e automatizados, baseados em algoritmos próprios e confidenciais da Truf.

- **Operador:** É a pessoa ou empresa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Produtos Truf:** Liveness, Biometria, Background Check, Snapcap, Crítica de imagem, Spekdesk, Face match, Device Risk, OCR, Captura inteligente e Documentoscopia.
- **Titular:** É a pessoa a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** É toda operação que realizamos com os seus dados pessoais, como, por exemplo, como coletamos, utilizamos, acessamos, transmitimos, arquivamos, armazenamos, compartilhamos, eliminamos, dentre outras.
- **Usuário:** são as pessoas que acessam o site da Truf para conhecer os produtos e soluções.

A quem esta política se aplica?

Essa Política se aplica tanto aos usuários do site da Truf, quanto aos clientes da Truf que utilizam nossas soluções.

Quais dados são coletados pela Truf?

Nosso negócio se encaixa na categoria B2B, ou seja, somos uma empresa que vende produtos/ serviços para outras empresas.

Produtos B2B

Nossos produtos são definidos como B2B (Business to Business). Isto significa que nós não coletamos diretamente os dados pessoais dos titulares que são clientes dos Clientes Truf e, desse modo, não somos responsáveis pela base legal aplicada à coleta de dados feita pelos nossos clientes. Para utilizar nossos produtos, os clientes Truf compartilharão conosco os dados pessoais que foram previstos no contrato e que dependem dos produtos contratados e da dimensão

das funcionalidades contratadas. Portanto, o tratamento de dados pessoais para os produtos B2B é regido por cláusulas contratuais, e as informações são classificadas como "informações confidenciais da Truf."

A Truf coletará os seus dados por meio do nosso site nas seguintes hipóteses:

❖ **Contato**

Ao clicar em "Contato", o usuário será redirecionado para o WhatsApp (+55 11 95143-7476) e através deste canal o usuário poderá tirar dúvidas, solicitar orçamentos, enviar feedback, entre outros. Portanto, os dados coletados dependerão da demanda apresentada pelo usuário.

❖ **Dados de navegação**

O site da Truf coleta dados de navegação dos usuários através dos cookies e/ou outras tecnologias de rastreamento. Desta forma, a Truf poderá aperfeiçoar cada vez mais o seu site e os serviços oferecidos aos seus clientes. Neste caso, serão coletados os seguintes dados:

- IP;
- Data e hora do acesso;
- Tempo de permanência na página;
- Termos de busca para acessar o site;
- Cookies;
- Geolocalização;
- Tipo de dispositivo;
- Sistema operacional e navegador;

Para quais finalidades tratamos os dados pessoais?

Entenda o porquê tratamos seus dados pessoais:

ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES	ATENDER DEMANDAS LEGAIS E DE ÓRGÃOS REGULADORES	DESENVOLVIMENTO DO SITE
<p>Caso você deseje entrar em contato conosco para enviar alguma dúvida, reclamação, solicitar orçamento ou mesmo se candidatar para uma vaga no time, entre outras demandas, coletaremos algumas informações de identificação para viabilizar a nossa equipe retornar o seu atendimento.</p>	<p>Existe a possibilidade de sermos demandados por algum órgão fiscalizador ou regulador, de modo que não podemos negar a prestar informações das atividades realizadas. Entretanto, nos comprometemos a tratar os dados da forma mais restritiva possível, compartilhando apenas o estritamente necessário.</p>	<p>A empresa coleta dados para melhoramento do site e ações de marketing, visando personalizar a experiência do cliente com base em suas preferências.</p>

Medidas de segurança

Para garantir que o tratamento dos seus dados seja realizado de maneira segura e íntegra, implementamos diversos mecanismos de segurança da informação. Entre esses mecanismos, utilizamos login e senha, acesso restrito apenas a pessoas absolutamente necessárias, criptografia de dados, firewalls e monitoramento contínuo dos sistemas, entre outros.

A Truf busca cumprir as melhores práticas de segurança e padrões do mercado. Isso inclui práticas seguras de codificação, práticas seguras de arquitetura, proteção de rede e perímetro, detecção de intrusão, alerta e contínuo monitoramento.

Apesar de adotar uma ampla gama de medidas de segurança, a Truf não pode assegurar que essas precauções sejam totalmente infalíveis ou que não haja interferência de terceiros não autorizados, como ataques cibernéticos, invasões ou outras formas de violação de segurança. Portanto, recomendamos que você também tome medidas adicionais para proteger suas informações, como manter seus dispositivos seguros e estar atento a possíveis tentativas de phishing.

Da duração do tratamento de dados

A Truf realizará o tratamento de dados durante todo o período em que o usuário mantiver qualquer tipo de relação conosco e enquanto houver uma lei ou regulamento que nos permita mantê-los.

Portanto, o armazenamento de seus dados pessoais ocorrerá apenas pelo tempo necessário para alcançar as finalidades para as quais foram coletados. Além disso, manteremos esses dados para cumprir com obrigações legais e regulatórias.

Após o término da relação ou quando não houver mais justificativa legal para a manutenção dos dados, eles serão devidamente eliminados ou anonimizados. A Truf possui e implementa políticas de retenção de dados para assegurar que as informações não sejam mantidas por mais tempo do que o necessário.

Com quem compartilhamos os dados pessoais

A Truf pode compartilhar dados pessoais com empresas parceiras ou prestadoras de serviços, como plataformas de armazenamento, sistemas de gerenciamento interno, entre outros. Além disso, também podemos compartilhar esses dados com órgãos reguladores ou autoridades competentes, quando necessário.

Todos os compartilhamentos de dados pessoais são realizados seguindo padrões rigorosos de segurança e confidencialidade, em conformidade com as leis e normas de proteção de dados pessoais e privacidade. Garantimos que todas as partes envolvidas no processamento dos dados pessoais aderem a esses padrões para assegurar a integridade e a proteção das informações.

Destinatários:	Razões:
Grupo econômico da Truf:	Todas as empresas pertencentes ao grupo, sejam Controladoras ou Controladas, direta ou indiretamente, podem compartilhar

	informações entre si, a fim de aperfeiçoar a prestação dos serviços, viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou assumidas contratualmente.
Prestadores de serviços terceirizados:	Contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços, tais como: assistência técnica, plataformas de armazenamento, gerenciamento interno de clientes ou colaboradores, entre outros
Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas:	Se algum órgão regulador ou autoridade competente exigir que a Truf compartilhe dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los, salvo quando entendermos ser uma ordem abusiva ou ilegal.
Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós:	Reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, ou ainda, proteger os direitos da Truf, dos nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Dos direitos do titular de dados

A Truf utiliza mecanismos de segurança e integridade para proteger os dados pessoais dos usuários e de todos os clientes dos nossos Clientes. A Truf compromete-se a cumprir e permitir que o usuário exerça os seus direitos como titular de dados, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todos os direitos abaixo descritos, sempre que possível no caso concreto, poderão ser exercidos pelo e-mail: contato@truf.com.br.

Caso seja necessário, a Truf poderá solicitar algumas informações adicionais para comprovar a sua identidade.



Confirmação da existência de tratamento

Você poderá confirmar se a empresa trata ou não algum dado pessoal seu



Acesso aos Dados Pessoais

Você poderá acessar os seus Dados Pessoais, podendo, inclusive, solicitar cópia desses dados



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Você poderá solicitar que seus dados sejam alterados ou corrigidos em situações em que eles se encontrem incompletos ou incorretos



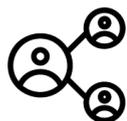
Portabilidade

Se possível, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor



Eliminação dos Dados Pessoais

Você poderá solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais tratados por nossa empresa, em situações em que a base utilizada seja a do consentimento. Vale ressaltar que, se a base utilizada não for a do consentimento, a exclusão poderá não ser possível ou te restringir de utilizar ou contratar algum produto ou serviço



Informação sobre compartilhamento

Você poderá solicitar informações sobre com quais entidades públicas e privadas a nossa empresa compartilha os seus Dados Pessoais



Informação sobre a possibilidade de não consentir

Caso seja necessário a coleta do seu consentimento, você poderá solicitar à nossa empresa para que a mesma esclareça o motivo pelo qual há a coleta do consentimento e quais as consequências você sofrerá em caso de recusa



Revogação do consentimento

Você poderá, a qualquer momento e a seu critério, revogar o consentimento anteriormente fornecido, permanecendo os tratamentos realizados até então. Entretanto, vale lembrar que a revogação do consentimento poderá trazer consequências, tendo em vista o motivo pelo qual foi coletado



Revisão de decisões automatizadas

Você poderá solicitar a revisão das decisões automatizadas tomadas com base no tratamento de seus dados



Anonimização, bloqueio ou eliminação

Você, por fim, poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei

Deveres dos titulares de dados

São deveres dos usuários do site da Truf:

- I. Não fornecer informações inverídicas ou incompletas no momento de cadastro no site e na dashboard da Truf.
- II. Informar à Truf sobre quaisquer modificações em seus dados pessoais para que possamos manter os seus dados sempre atualizados e corretos.
- III. Não compartilhar logins e senhas com terceiros, assim como utilizar senhas fortes em seus cadastros, dessa forma, o titular também faz a sua parte para garantir a segurança de seus dados.
- IV. Analisar esta Política de Privacidade com atenção e apenas dar o seu Consentimento quando concordar com a utilização de seus dados pessoais aqui descritos.

Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento pela Truf e todos os usuários deverão acessá-la para se manter atualizados de todas as alterações ou modificações ocorridas.

Contato

Se você, usuário, ainda tiver alguma dúvida sobre como lidamos com os seus dados e informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@truf.com.br.

Atualizada em 12 de junho de 2024.